



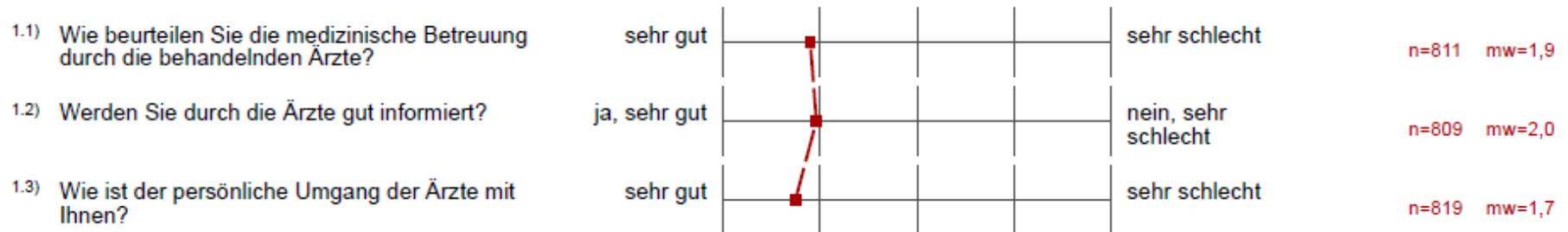
Leben in Bewegung

**Gesamtauswertung:
Allgemeine Patientenzufriedenheitsbefragung
in der Rehabilitation**

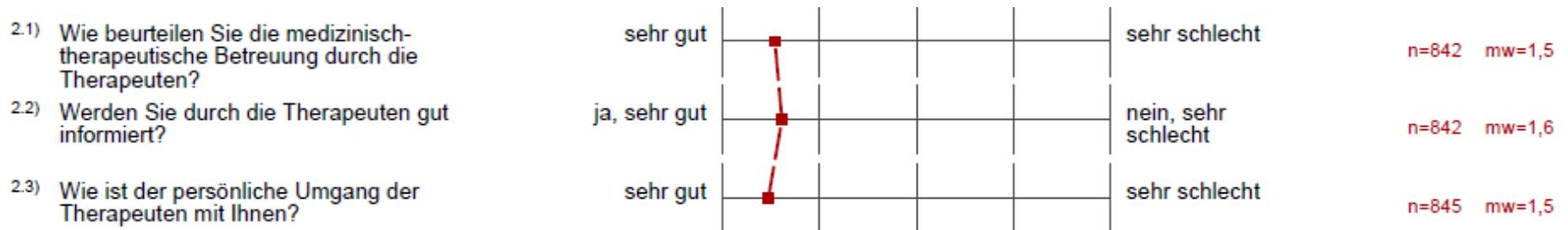
**Fachrichtungen:
Orthopädie, Rheumatologie und Neurologie**

www.klinikumbadbramstedt.de

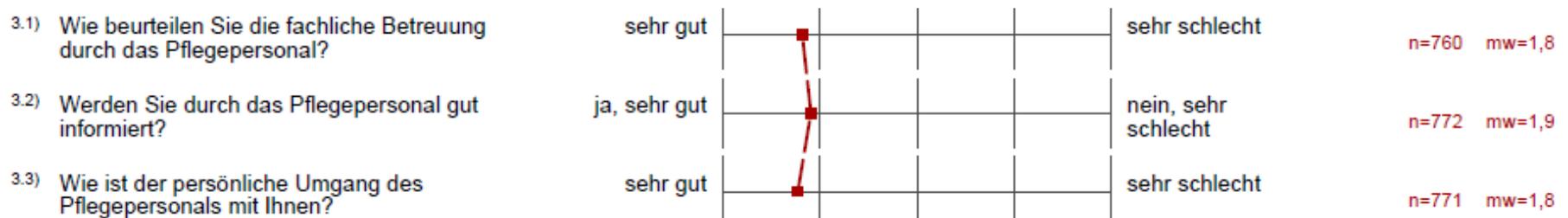
1. Denken Sie bitte an die unterschiedlichen Situationen, in denen Sie mit unseren Ärzten zu tun haben:



2. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unseren Therapeuten zu tun haben:



3. Denken Sie bitte an die unterschiedlichen Situationen, in denen Sie mit unserem Pflegepersonal zu tun haben:



Beantwortung der Fragen im Vergleich der einzelnen Fachrichtungen

Fragen	Orthopädie	Rheumatologie	Neurologie
Medizinische Betreuung Ärzte	1,7	1,9	1,8
Information durch Ärzte	1,8	2,0	1,9
Umgang Arzt	1,6	1,9	1,6
Medizinische Betreuung Therapeut	1,5	1,4	1,5
Information durch Therapeuten	1,6	1,4	1,7
Umgang Therapeuten	1,5	1,3	1,5
Medizinische Betreuung Pflege	1,6	1,7	1,6
Information durch Pflege	1,8	1,7	1,7
Umgang Pflege	1,6	1,6	1,5

4. Als nächstes möchten wir von Ihnen gern wissen, wie gut die Organisation Ihrer Rehabilitation funktioniert hat:



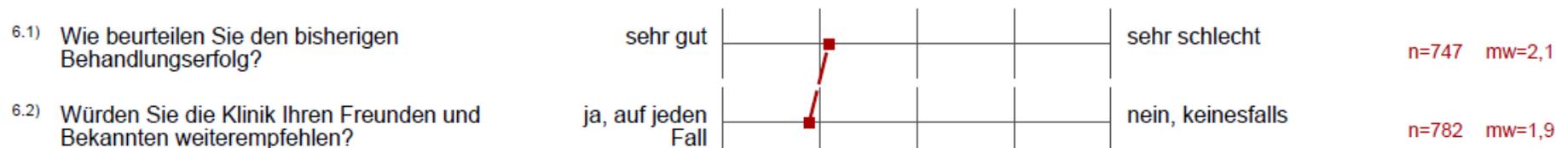
Beantwortung der Fragen im Vergleich der einzelnen Fachrichtungen

Fragen	Orthopädie	Rheumatologie	Neurologie
Aufnahmeprozess	2,0	2,0	1,9
Personal erreichbar	1,8	1,7	1,7
Therapieablauf	2,0	2,2	2,1
Therapiedichte	2,1	2,2	2,1
Schulungen und Seminare	2,0	1,9	2,0
Vorbereitung auf die Entlassung	1,4	1,2	1,3

5. Bewerten Sie bitte im Folgenden die Verpflegung und Unterbringung:



6. Denken Sie bitte an Ihren Aufenthalt insgesamt:



Beantwortung der Fragen im Vergleich
der einzelnen Fachrichtungen

Fragen	Orthopädie	Rheumatologie	Neurologie
Essen	2,0	2,2	1,9
Sauberkeit	2,1	2,0	2,0
Unterbringung	2,1	2,2	1,8
Rahmenprogramm	2,4	3,0	2,6
Behandlungserfolg	1,9	1,8	1,8
Weiterempfehlung	1,8	1,9	1,6