



---

Leben in Bewegung

**Allgemeine Patientenzufriedenheitsbefragung  
im Krankenhausbereich  
des Klinikums Bad Bramstedt**

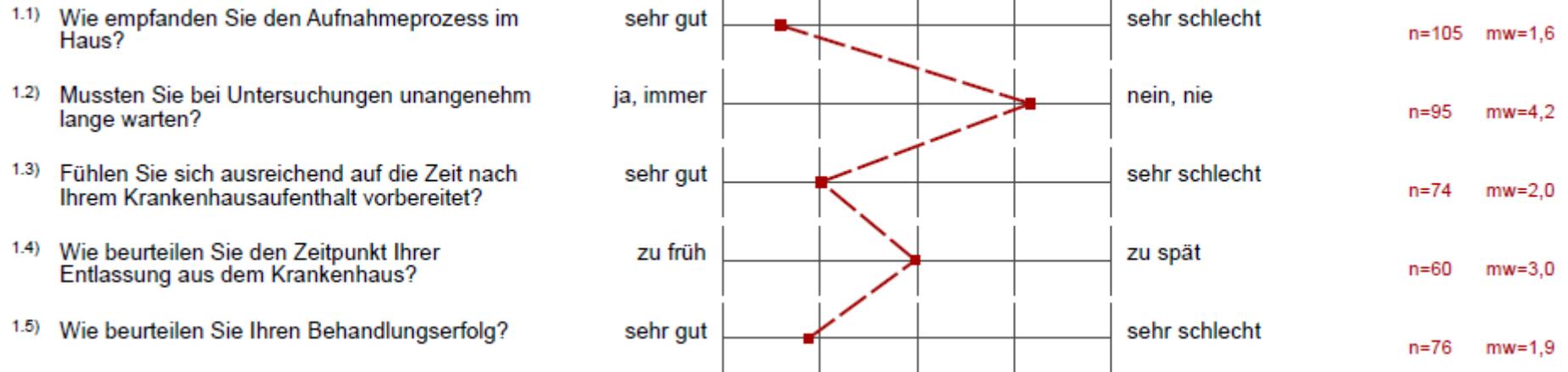
**Station G1  
Auswertung nach sechs Stichtagen**

[www.klinikumbadbramstedt.de](http://www.klinikumbadbramstedt.de)

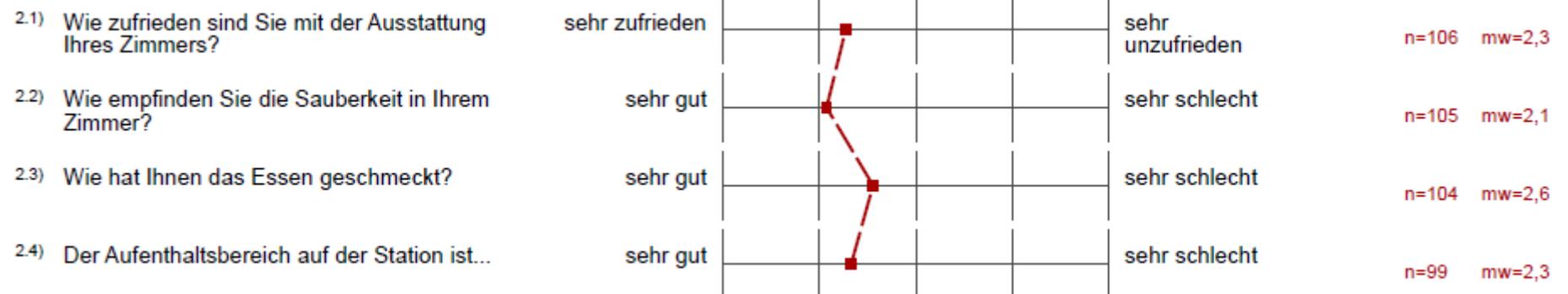
## Station G1

Stichtag	potentiell befragte Patienten	Beantwortete Fragebögen	Rücklaufquote
23.08.2016	34	31	91%
13.09.2016	16	14	87%
06.10.2016	12	10	83%
20.10.2016	28	21	75%
10.11.2016	25	21	84%
01.12.2016	16	12	75 %
Gesamt	131	109	83 %

1. Zunächst möchten wir von Ihnen wissen, wie gut die Organisation Ihres Krankenhausaufenthaltes funktioniert hat:



2. Bewerten Sie im Folgenden bitte die Verpflegung und Unterbringung:



## Bereich 1. Organisation, 2. Verpflegung und Unterbringung

\*Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

Fragennummer	Stichtag 1	Stichtag 2	Stichtag 3	Stichtag 4	Stichtag 5	Stichtag 6	Durchschnitt
1.1	1,6	1,6	1,6	1,5	1,8	1,5	1,6
1.2	4,1*	4,4*	4,3*	3,9*	4,2*	4,3*	4,2*
1.3	1,9	1,5	2,1	2,1	2,6	2,0	2,0
1.4	3,1**	2,9**	2,4**	3,2**	2,8**	3,3**	3,0**
1.5	1,7	2,0	1,6	1,8	2,5	1,8	1,9
2.1	2,3	1,6	2,1	2,3	2,9	2,2	2,3
2.2	2,0	1,7	2,1	2,0	1,2	1,8	2,1
2.3	2,5	2,3	2,2	2,7	2,8	2,6	2,6
2.4	2,4	1,8	1,8	2,2	3,0	2,3	2,3

\*bei dieser Frage ist ein Wert von 5,0 das Beste

\*\*bei dieser Frage ist ein Wert von 3,0 optimal

3. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unserem Pflegepersonal zu tun haben:

3.1) Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?	sehr gut		sehr schlecht	n=106 mw=1,5
3.2) Werden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?	sehr gut		sehr schlecht	n=107 mw=1,6
3.3) Wie ist der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?	sehr gut		sehr schlecht	n=108 mw=1,5
3.4) War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?	ja, immer		nein, nie	n=102 mw=1,4

4. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unseren Ärzten zu tun haben:

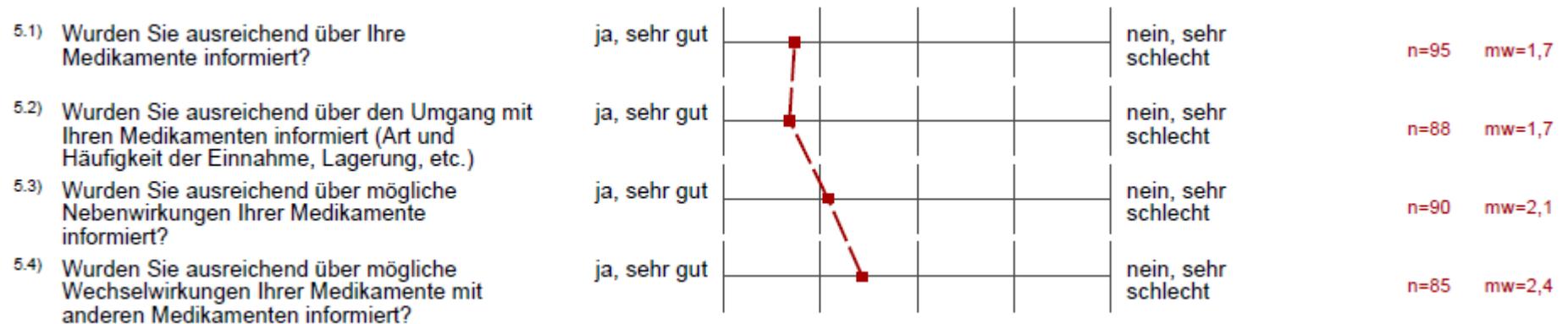
4.1) Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die behandelnden Ärzte?	sehr gut		sehr schlecht	n=105 mw=1,4
4.2) Werden Sie durch die Ärzte gut informiert?	sehr gut		sehr schlecht	n=105 mw=1,4
4.3) Wie ist der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?	sehr gut		sehr schlecht	n=107 mw=1,4
4.4) War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?	ja, immer		nein, nie	n=85 mw=1,5

## Bereich 3. Pflege und 4. Ärzte

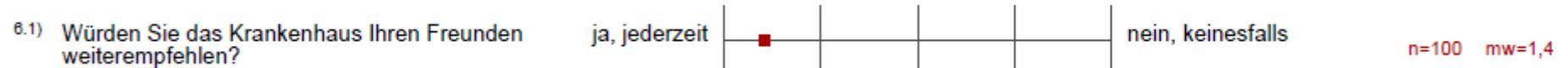
\* Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

Fragen- nummer	Stich- tag 1	Stich- tag 2	Stichtag 3	Stichtag 4	Stichtag 5	Stichtag 6	Durch- schnitt
3.1	1,5	1,2	1,3	1,6	1,6	1,9	1,5
3.2	1,9	1,3	1,4	1,5	1,7	1,8	1,6
3.3	1,6	1,1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,5
3.4	1,5	1,1	1,3	1,6	1,5	1,4	1,4
4.1	1,4	1,1	1,3	1,4	1,6	1,3	1,4
4.2	1,4	1,1	1,3	1,6	1,6	1,3	1,4
4.3	1,4	1,0	1,3	1,4	1,7	1,2	1,4
4.4	1,5	1,2	1,3	1,7	1,4	2,0	1,5

5. Bitte bewerten Sie im folgenden, wie Sie während Ihres Aufenthaltes im Bezug auf Ihre Medikamente aufgeklärt wurden:



6. Denken Sie bitte an Ihren Aufenthalt insgesamt:



## Bereich 5. Umgang mit Medikamenten und 6. Aufenthalt insgesamt/Weiterempfehlung

\* Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

Fragen- nummer	Stich- tag 1	Stich- tag 2	Stichtag 3	Stichtag 4	Stichtag 5	Stichtag 6	Durch- schnitt
5.1	1,8	1,2	1,6	1,9	1,7	2,1	1,7
5.2	1,8	1,3	1,8	1,6	1,6	1,9	1,7
5.3	2,2	1,8	1,9	2,2	1,8	2,3	2,1
5.4	2,4	2,1	2,6	2,4	2,7	2,5	2,4
6.1	1,4	1,1	1,3	1,5	1,6	1,6	1,4

## Fazit:

**Block 1:** Der Aufnahmeprozess wird als gut angesehen. Die Patienten mussten selten unangenehm lange bei Untersuchungen warten. Sie fühlen sich gut auf die Zeit nach dem Krankenhaus vorbereitet und sehen den Zeitpunkt der Entlassung als genau richtig an. Der Behandlungserfolg wird positiv bewertet.

**Block 2:** Die Ausstattung und die Sauberkeit des Zimmers, sowie die Aufenthaltsbereiche auf der Station werden als gut bewertet, das Essen ist zufriedenstellend.

**Block 3:** Das Pflegepersonal wird durchgehend sehr gut bewertet.

**Block 4:** Das Ärzteteam wird ebenfalls durchgehend sehr gut bewertet.

**Block 5:** Insgesamt werden die Patienten gut über ihre Medikamente und den Umgang mit diesen informiert. Die Aufklärung über Nebenwirkungen ist zufriedenstellend, Aufklärung im Bezug auf Wechselwirkungen mit anderen Medikamenten sollte jedoch verbessert werden.

**Block 6:** Die Klinik wird in jedem Fall weiterempfohlen.