



Leben in Bewegung

**Allgemeine Patientenzufriedenheitsbefragung
im Krankenhausbereich
des Klinikums Bad Bramstedt**

**Gesamtauswertung:
Station A2 und A3**

www.klinikumbadbramstedt.de

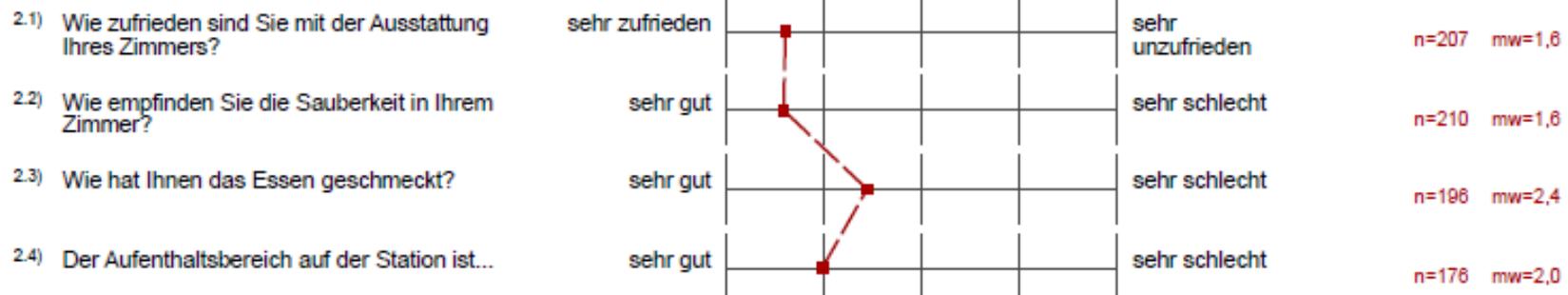
Station A2, A3

Stichtag	befragte Patienten		Beantwortete Fragebögen		Rücklaufquote	
	A2	A3	A2	A3	A2	A3
23.08.2016	6	8	6	7	100%	87%
11.09.2016	16	19	16	18	100%	94%
02.10.2016	17	21	17	20	100%	95%
23.10.2016	18	17	18	17	100%	100%
20.11.2016	15	16	15	16	100%	100%
11.12.2016	13	17	11	16	84%	94%
26.02.2017	22	20	20	17	90%	85%
Gesamtrücklauf	107	118	103	111	96%	94%

1. Zunächst möchten wir von Ihnen wissen, wie gut die Organisation Ihres Krankenhausaufenthaltes funktioniert hat:



2. Bewerten Sie im Folgenden bitte die Verpflegung und Unterbringung:



Bereich 1. Organisation, 2. Verpflegung und Unterbringung Station A2

*Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

Fragenummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A2							
Aufnahmeprozess	1,7	1,9	1,5	1,9	1,8	2,2	1,5	1,7
Wartezeiten	3,5*	2,9*	4,0*	2,6*	3,2*	2,8*	3,2	3,2
Entlassmanagement	2,0	2,2	2,0	1,8	1,7	1,7	1,8	1,9
Entlasszeitpunkt	2,0**	2,5**	3,2**	2,9**	3,0**	2,8**	3,2	2,9
Behandlungserfolg	2,0	1,8	1,9	1,5	1,5	1,7	1,3	1,6
Zimmerausstattung	2,0	2,0	1,8	1,4	1,7	1,5	1,5	1,6
Sauberkeit	1,3	1,8	2,1	1,8	1,5	1,5	1,7	1,7
Essen	2,0	3,3	2,3	2,3	2,5	1,9	2,3	2,4
Aufenthaltsbereiche	2,6	2,1	2,3	2,1	1,9	1,6	1,9	2,0

*bei dieser Frage ist ein Wert von 5,0 das Beste

**bei dieser Frage ist ein Wert von 3,0 optimal

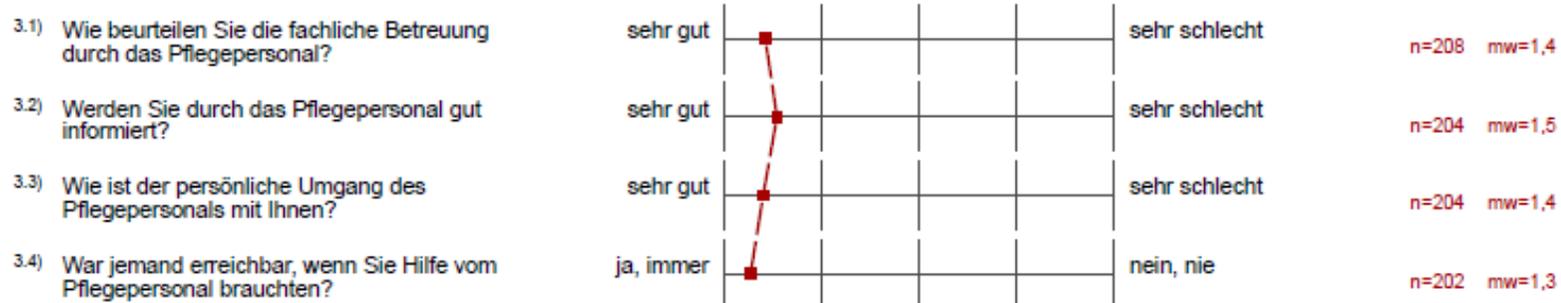
Station A3

Fragennummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A3							
Aufnahmeprozess	1,6	1,6	2,1	1,5	1,6	1,6	1,8	1,7
Wartezeiten	3,5*	3,5*	3,7*	3,1*	3,8*	3,3*	3,6	3,6
Entlassmanagement	2,0	1,6	2,5	1,8	2,0	2,6	2,1	2,0
Entlasszeitpunkt	3,3**	1,8**	2,8**	2,9**	2,7**	2,5**	2,7	2,7
Behandlungserfolg	1,4	1,9	2,3	1,4	1,7	2,4	1,6	1,8
Zimmerausstattung	1,4	1,4	1,8	1,4	1,8	1,7	1,4	1,5
Sauberkeit	1,3	1,5	1,4	1,5	1,6	1,7	1,2	1,5
Essen	2,8	2,4	2,7	2,2	2,2	2,4	2,5	2,5
Aufenthaltsbereiche	2,2	2,0	2,1	1,4	2,0	2,0	1,9	1,9

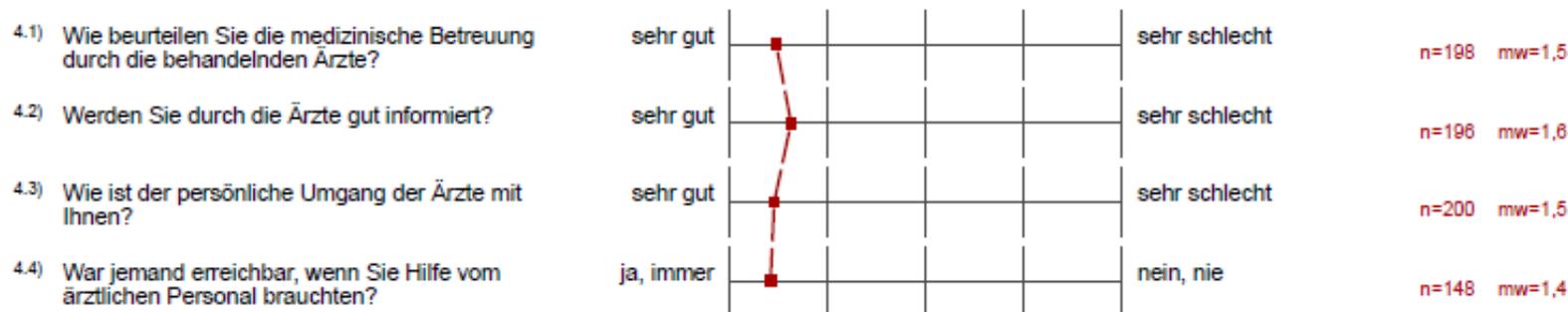
*bei dieser Frage ist ein Wert von 5,0 das Beste

**bei dieser Frage ist ein Wert von 3,0 optimal

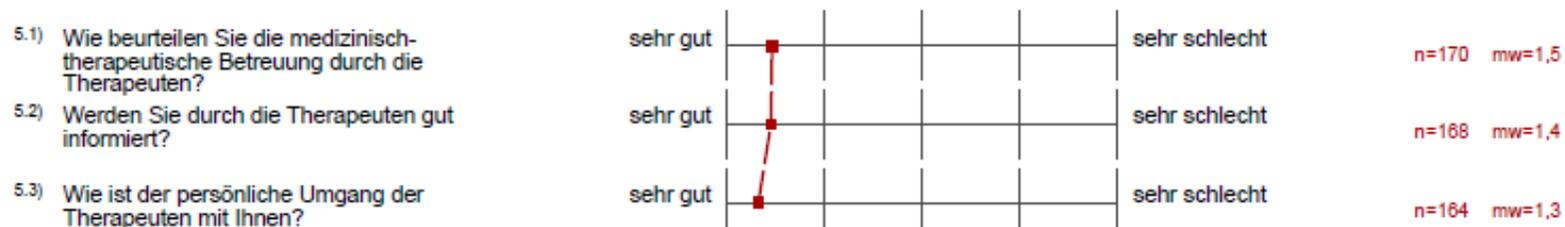
3. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unserem Pflegepersonal zu tun haben:



4. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unseren Ärzten zu tun haben:



5. Denken Sie bitte an die verschiedenen Situationen, in denen Sie mit unseren Therapeuten zu tun haben:



Bereich 3. Pflege, 4. Ärzte und 5. Therapeuten Station A2 :

*Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

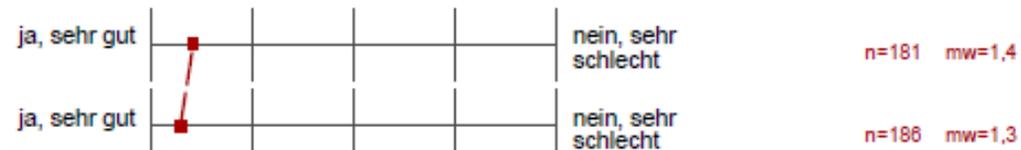
Fragenummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A2							
Pflege-fachlich	1,2	1,5	1,6	1,2	1,4	1,5	1,5	1,4
Pflege-Info	1,7	1,7	1,8	1,5	1,5	1,7	1,4	1,6
Pflege-persönlich	2,1	1,5	1,5	1,2	1,4	1,5	1,5	1,4
Pflege-erreichbar	1,3	1,4	1,5	1,1	1,1	1,2	1,5	1,3
Ärzte-fachlich	1,3	1,6	1,5	1,8	1,5	1,5	1,6	1,5
Ärzte-Info	1,3	1,6	1,9	1,9	1,6	1,7	1,5	1,7
Ärzte-persönlich	1,7	1,6	1,4	1,6	1,7	1,4	1,4	1,5
Ärzte-erreichbar	1,5	1,3	1,5	2,2	1,6	1,1	1,3	1,5
Therapeuten-fachlich	1,3	1,8	1,6	1,2	1,4	1,5	1,6	1,5
Therapeuten-Info	1,3	1,9	1,6	1,2	1,5	1,6	1,4	1,5
Therapeuten-persönlich	1,3	1,6	1,4	1,2	1,5	1,4	1,4	1,4

Station A3

Fragennummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A3							
Pflege-fachlich	1,4	1,6	1,6	1,2	1,1	1,3	1,5	1,4
Pflege-Info	1,4	1,6	1,6	1,4	1,3	1,7	1,3	1,5
Pflege-persönlich	1,4	1,5	1,5	1,2	1,1	1,5	1,2	1,3
Pflege-erreichbar	1,0	1,5	1,5	1,0	1,3	1,2	1,1	1,2
Ärzte-fachlich	1,1	1,4	1,6	1,0	1,3	1,7	1,3	1,4
Ärzte-Info	1,3	1,6	1,7	1,4	1,5	1,9	1,4	1,6
Ärzte-persönlich	1,4	1,4	1,4	1,2	1,4	1,3	1,6	1,4
Ärzte-erreichbar	1,0	1,6	1,6	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3
Therapeuten-fachlich	1,3	1,6	1,7	1,3	1,2	1,3	1,4	1,4
Therapeuten-Info	1,3	1,4	1,4	1,2	1,2	1,3	1,5	1,4
Therapeuten-persönlich	1,0	1,4	1,6	1,3	1,1	1,3	1,3	1,3

6. Bitte bewerten Sie im folgenden, wie während Ihres Aufenthaltes mit Ihren Schmerzen umgegangen wurde:

- 6.2) Werden Ihre Schmerzmedikamente bedarfsgerecht angepasst (Reduktion, Erhöhung, Beibehalten)?
- 6.3) Fühlen Sie sich hinsichtlich Ihres Schmerzempfindens ernst genommen?



7. Denken Sie bitte an Ihren Aufenthalt insgesamt:

- 7.1) Würden Sie das Krankenhaus Ihren Freunden weiterempfehlen?



Bereich 6. Umgang mit Schmerzen, 7. Aufenthalt insgesamt/Weiterempfehlung Station A2

*Bitte beachten Sie, dass dies Rundungswerte sind, was zur Abweichung im Gesamtdurchschnitt führen kann.

Fragenummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A2							
Anpassung Schmerzmedikamente	1,8	1,9	1,5	1,4	1,4	1,2	1,6	1,5
Ernstnehmen-Schmerzen	1,7	1,6	1,4	1,3	1,2	1,3	1,2	1,3
Weiterempfehlung	1,3	1,6	1,3	1,4	1,3	1,3	1,3	1,4

Station A3

Fragennummer	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4	Tag 5	Tag 6	Tag 7	Durchschnitt
	A3							
Anpassung Schmerzmedikamente	1,0	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,3
Ernstnehmen-Schmerzen	1,0	1,2	1,6	1,1	1,1	1,3	1,0	1,2
Weiterempfehlung	1,0	1,1	1,5	1,0	1,2	1,2	1,4	1,2

Fazit:

- Block 1:** Der Aufnahmeprozess wird als gut angesehen. Die Patienten mussten selten unangenehm lange bei Untersuchungen warten. Sie fühlen sich gut auf die Zeit nach dem Krankenhaus vorbereitet. Der Behandlungserfolg wird als gut bis sehr gut bewertet.
- Block 2:** Die Ausstattung und die Sauberkeit des Zimmers werden als gut bewertet. Das Essen sehen die Patienten als zufriedenstellend an. Die Aufenthaltsbereiche werden als gut bewertet.
- Block 3:** Das Pflegepersonal wird durchgehend sehr gut bewertet.
- Block 4:** Das Ärzteteam wird ebenfalls durchgehend sehr gut bewertet.
- Block 5:** Die Therapeuten werden ebenfalls durchgehend mit sehr gut bewertet.
- Block 6:** Der Umgang mit der Schmerzmedikation wird von den Patienten als gut bis sehr gut bewertet und sie fühlen sich hinsichtlich ihrer Schmerzen ernst genommen.
- Block 7:** Die Klinik wird in jedem Fall weiterempfohlen.