

Eine Auswertung des IGES Instituts



Techniker Krankenkasse

Patientenbefragung Krankenhaus 2015

KLINIKUM BAD BRAMSTEDT

IK-Nr: 260101104



A - Ergebnisüberblick 1

KLINIKUM BAD BRAMSTEDT

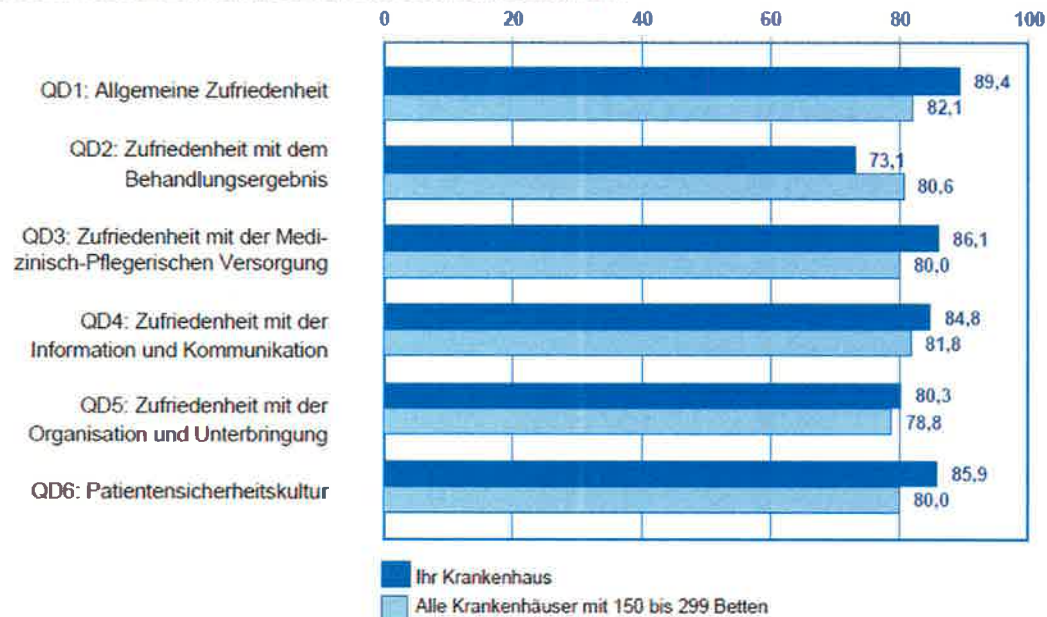
Befragungsteilnehmer: 52

Die Zufriedenheit der Versicherten

Die folgende Grafik stellt dar, wie zufrieden die Patienten mit Ihrem Krankenhaus waren im Vergleich zum Gesamtergebnis aller Krankenhäuser der selben Größenklasse.

Darstellung der Ergebnisse der Qualitätsdimensionen

Diagramm 1: Erreichter Skalenwert. Ein hoher Wert bedeutet hohe Zufriedenheit.



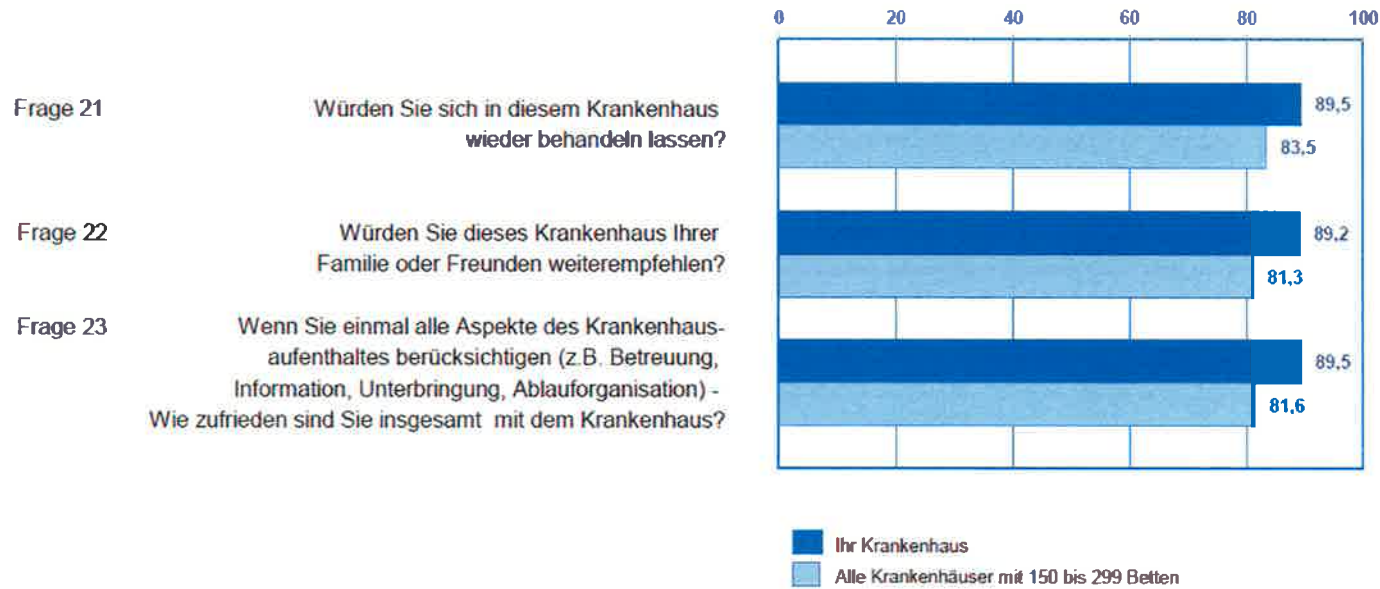
A - Ergebnisüberblick 2 - Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten

Aspekte der Patientenversorgung	Ergebnis
Medizinische Leistung der Ärzte	+
Verständliche Erklärungen durch die Ärzte	+
Verständliche Erklärungen durch die Pflegekräfte	o
Informationsstand der Ärzte über die Erkrankung des Patienten	+
Betreuung durch die Pflegekräfte	o
Zeit, die sich die Ärzte für die Patienten nehmen	+
Zeit, die sich die Pflegekräfte für die Patienten nehmen	o
Verständliche Erklärung über einzunehmende Medikamente	+
Vorbereitung auf die Weiterbehandlung nach dem Krankenhausaufenthalt	+
Organisation der Aufnahme	+

Legende: + : Stärke
 o : weder Stärke noch Verbesserungsmöglichkeit
 - : Verbesserungsmöglichkeit

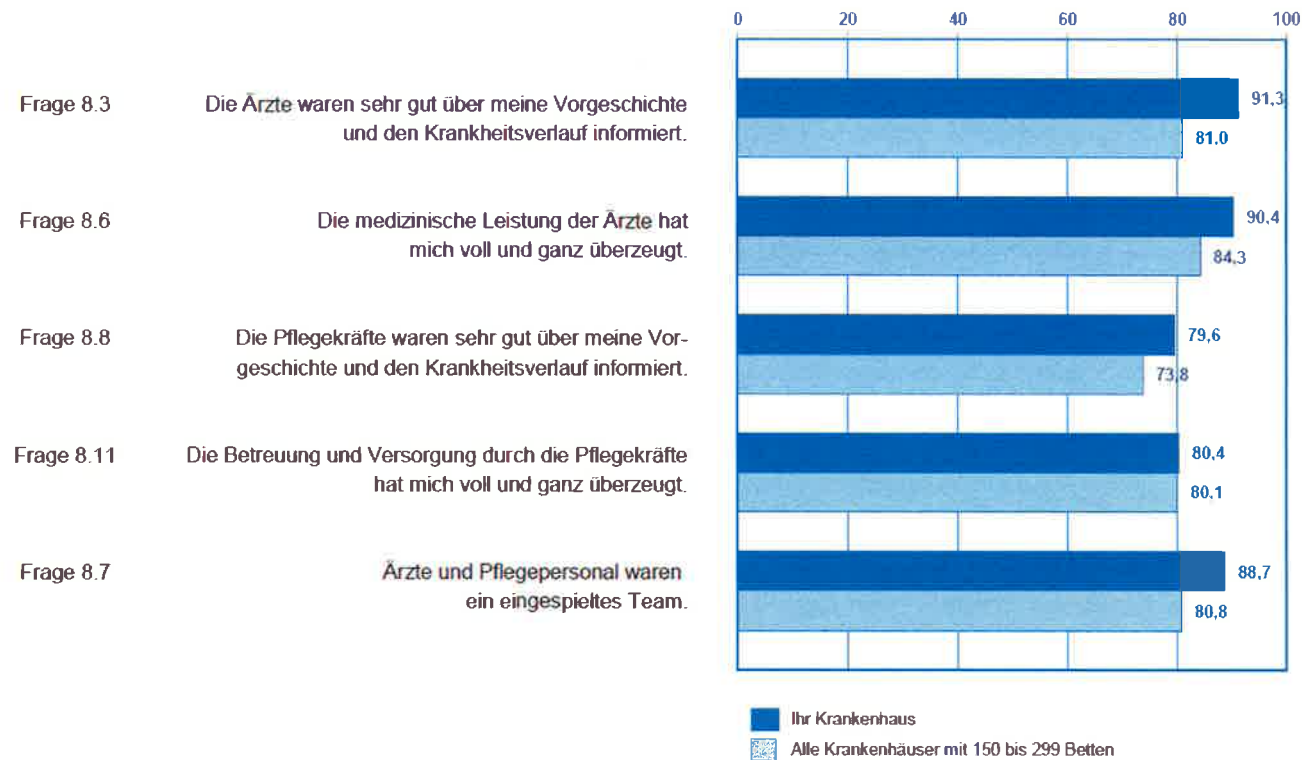
Zusammensetzung der Qualitätsdimension „Allgemeine Zufriedenheit“

Diagramm 4: Erreichter Scorewert



Zusammensetzung der Qualitätsdimension „Zufriedenheit mit der Medizinisch-Pflegerischen Versorgung“

Diagramm 22: Erreichter Scorewert



Zusammensetzung der Qualitätsdimension „Zufriedenheit mit der Organisation und Unterbringung“

Diagramm 54: Erreichter Scorewert

