



LEITBILD DES MEDIZINISCHEN VERSORGUNGSZENTRUMS BAD BRAMSTEDT

UNSERE MISSION

Wir verstehen uns als ein medizinisches Versorgungszentrum, das durch Zuverlässigkeit, Kompetenz und Freundlichkeit zum Wohle unserer Patienten arbeitet. Daneben sind wir ein Unternehmen, das sich wirtschaftlich erfolgreich in einem schwieriger werdenden Gesundheitswesen behaupten muss.

UNSERE VISION

Wir werden von unseren Patienten als bevorzugter Ansprechpartner bei Erkrankungen, die unser Leistungsspektrum umfasst, anerkannt. Unsere Patienten vertrauen sich uns mit ihren Krankheiten und Problemen an. Wir werden auch zukünftig unsere Patienten optimal versorgen und wirtschaftlich erfolgreich arbeiten.

UNSERE WERTE

Wir sind ein Medizinisches Versorgungszentrum in dem sich mehrere Praxen vereinigen und sowohl ambulante als auch stationäre Patienten versorgt werden. Die Erwartungen unserer Patienten und die eigenen Ansprüche an die Arbeit im MVZ erfüllen wir, indem wir uns an den folgenden Wertvorstellungen orientieren:

PATIENTENORIENTIERUNG

- Wir sorgen für eine schnellstmögliche Patientenannahme.
- Wir gewährleisten menschlichen Service.
- Wir gewährleisten hochwertige Medizin.
- Wir sorgen für umfassende Information.
- Wir bieten moderne Technik.
- Wir sorgen für eine kompetente Weiterbehandlung.

PRAXISFÜHRUNG

- Wir führen Mitarbeiter vorbildlich.
- Wir arbeiten zur Erreichung der Ziele der Praxis.
- Wir arbeiten nach den Gesetzen der Wirtschaftlichkeit.

ZUSAMMENARBEIT UND WEITERENTWICKLUNG

- Wir kommunizieren offen.
- Wir gehen offen auf Beschwerden/Kritik von Patienten ein.
- Wir bringen uns kreativ für die Weiterentwicklung der Praxis ein.
- Wir gehen offen mit Fehlern um.
- Wir sind freundlich zu Patienten und Kollegen.
- Wir orientieren uns an den Erwartungen unserer Zuweiser und Kooperationspartner.
- Wir bilden uns regelmäßig fort.

SERVICE

- Wir bieten eine schöne Praxisausstattung.
- Wir bieten Wartezimmer-Service.